






# POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

VERSION 00

	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:	Ing. Yvel Hinostraza	Administradora	 Ing. Yvel Hinostraza Administradora OP ENERGY CONSULTING S.A.	6/04/2026
Revisado por:	Ing. Oscar Pacheco	Gerente General	OP ENERGY CONSULTING S.A.  OSCAR PACHECO CUEVA Gerente General	30/04/2026
Aprobado por:	Ing. Oscar Pacheco	Gerente General	OP ENERGY CONSULTING S.A.  OSCAR PACHECO CUEVA Gerente General	30/04/2026

## Contenido

1.	INTRODUCCION .....	3
2.	ALCANCE .....	3
3.	DEFINICIONES .....	3
4.	IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE .....	3
5.	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO .....	4
6.	DATOS PERSONALES RECOPIADOS.....	4
7.	BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO.....	4
8.	MEDIDAS DE SEGURIDAD .....	4
9.	CONSERVACION DE LOS DATOS .....	5
10.	TRANSFERENCIA DE DATOS.....	5
11.	DERECHOS DEL TITULAR .....	5
12.	ACTUALIZACIONES DE LA POLITICA .....	6
13.	CONTACTO .....	6

## 1. INTRODUCCION

En OP Energy Consulting S.A. (en adelante, "**OP Energy**"), valoramos la privacidad y la confianza de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y usuarios. Esta política establece nuestro compromiso con la protección de los datos personales, en cumplimiento con la Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento (Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS) y demás disposiciones aplicables en el Perú.

## 2. ALCANCE

Esta política es aplicable a todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por **OP Energy**, incluyendo, pero no limitándose a:

- Clientes y potenciales clientes que utilizan nuestros servicios;
- Usuarios de nuestros canales digitales;
- Trabajadores, postulantes y proveedores;
- Terceros que interactúan directa o indirectamente con **OP Energy** en el marco de nuestras operaciones.

Todos los trabajadores de **OP Energy** deben conocer y cumplir esta política como parte de sus obligaciones funcionales y contractuales.

## 3. DEFINICIONES

- Datos personales: Información que identifica o puede identificar a una persona natural.
- Datos sensibles: Datos relativos a origen racial, convicciones religiosas, salud, orientación sexual u otros cuya utilización indebida pueda afectar la intimidad del titular.
- Titular de los datos: Persona natural a quien pertenecen los datos personales.
- Tratamiento de datos: Toda operación automatizada o manual que permita recolectar, registrar, almacenar, conservar, usar, modificar, transferir o eliminar datos personales.
- Banco de datos: Conjunto organizado de datos personales, sea físico o digital.
- Responsable del tratamiento: Persona jurídica que determina la finalidad y el tratamiento de los datos (**OP Energy**).
- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por encargo del responsable.

## 4. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE

Razón Social: **OP ENERGY CONSULTING S.A.**

RUC: 20523605101

Domicilio Legal: Calle Monte Rosa 271 Oficina. 702, 7º Piso, Santiago de Surco

Correo Electrónico: [info@openergy.pe](mailto:info@openergy.pe)

Teléfono: (01) 372 5141

## 5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que **OP Energy** recopila serán tratados para las siguientes finalidades:

- i) Finalidades necesarias para la ejecución de los servicios contratados:
  - Gestionar la prestación de nuestros servicios: diseños de ingeniería y estudios eléctricos.
  - Asesorías comerciales.
  - Cumplir con obligaciones contractuales, tributarias y legales.
  - Atender solicitudes, consultas y otros requerimientos de nuestros clientes.
  
- ii) Finalidades opcionales (requieren consentimiento):
  - Envío de información comercial, promociones, eventos y encuestas de satisfacción.
  - Mejora de nuestros servicios mediante análisis de datos y retroalimentación

## 6. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

**OP Energy** puede recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación: Nombres, apellidos, DNI o RUC
- Contacto: Dirección (sólo en los casos de clientes que lo soliciten para entrega y/o recojo de documentación, o para reuniones presenciales en sus oficinas), teléfono, correo electrónico.
- Laborales: Cargo

La recolección puede realizarse de forma directa (formularios, contratos, correos) o indirecta (canales digitales).

## 7. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO

El tratamiento de datos personales se fundamenta en:

- El consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular.
- La ejecución de relaciones contractuales con **OP Energy**.
- El cumplimiento de mandatos legales.
- El interés legítimo, siempre que no contravenga los derechos del titular

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

## 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

**OP Energy** adopta medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

Entre ellas:

- Acceso restringido a la información;
- Copias de seguridad y cifrado de datos;
- Procedimientos de gestión de incidentes;
- Evaluaciones periódicas de seguridad.

Asimismo, todos los colaboradores de **OP Energy** han suscrito cláusulas de confidencialidad en sus contratos laborales, comprometiéndose a resguardar toda información personal o empresarial a la que accedan en el ejercicio de sus funciones.

## 9. CONSERVACION DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades mencionadas y conforme a los plazos legales establecidos. Al cumplirse dichos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o archivados de manera segura.

## 10. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores, aliados estratégicos o subcontratistas que actúen como encargados complementarios del servicio, bajo acuerdos de confidencialidad.
- Con autoridades competentes, conforme a la ley.
- En el caso de transferencias internacionales, se asegurará que el país receptor garantice un nivel de protección adecuado, de acuerdo con la normativa peruana.

## 11. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- **Acceder** a su información;
- **Rectificar** datos inexactos o incompletos;
- **Cancelar** sus datos cuando ya no sean necesarios;
- **Oponerse** al tratamiento, en ciertos casos.

Para ejercer estos derechos, el titular puede presentar una solicitud escrita al correo [info@openenergy.pe](mailto:info@openenergy.pe) adjuntando copia de su documento de identidad. El plazo máximo de atención es de 20 días calendario, conforme a Ley.

## 12. ACTUALIZACIONES DE LA POLITICA

**OP Energy** se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a nuevas disposiciones legales o prácticas internas. Toda modificación sustancial será comunicada por los canales habituales y publicada en nuestro sitio web.

## 13. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con esta política, puede comunicarse con nosotros a través de:

Domicilio Legal: Calle Monte Rosa 271 Oficina. 702, 7° Piso, Santiago de Surco

Correo Electrónico: [info@openenergy.pe](mailto:info@openenergy.pe)

Teléfono: (01) 372 5141

